

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

obchodní společnosti Hemnia s.r.o., IČ: 093 06 269, se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, registrované pod sp. zn. C 334153 u Městského soudu v Praze, tel. č.: +420774420732, email: office@hemnia.com, e-shop na adrese www.hemnia.com

Zboží zasílejte vždy na adresu: Hemnia, Zahradnická 71, Příbram III, 261 01, Česká republika

(vyplní zákazník) Firma/jméno a adresa kupujícího:	Kontaktní osoba:
IČ: (a DIČ)	Telefon/fax:
Zpáteční adresa pro zaslání zboží: (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)	Mobil:
	E-mail:
	Poznámky:

Reklamované zboží:
Datum nákupu: (Datum vystavení faktury)
Číslo faktury:

Podrobný popis závady: *
Návrh způsobu řešení reklamace:
<small><i>*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.</i></small>

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.

2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodejce:

Datum: _____

Podpis prodejce: _____