

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

firmy Canna b2b, s.r.o., IČ: 02023024, z siedzibą Jungmannova 362, Příbram III, 261 01 Příbram, zarejestrowanej pod sygn. akt C 214621 przy Sądzie Miejskim w Pradze, nr tel.: +42074426555, e-mail: office@canatura.com, e-shop pod adresem <https://www.canatura.com/>

Towar należy wysłać na adres: Canna b2b, s.r.o., Zahradnická 71, Příbram III, 261 01, Republika Czeska

(wypełnia klient) Firma/nazwisko i adres kupującego:	Osoba kontaktowa:
	Telefon/faks:
	Tel. komórkowy:
Nr ident. IČ [REGON]: (i NIP)	E-mail:
	Uwagi:
Adres zwrotny do wysyłki towaru: (nie wypełniać, jeśli jest taki sam jak powyższy adres)	

Reklamowany towar:

Data zakupu:
(Data wystawienia faktury)

Numer faktury:

Szczegółowy opis wady: *

Propozycja sposobu załatwienia reklamacji:

**) Możliwie najdokładniej określić wadę – kiedy, w jakim urządzeniu oraz w jakich okolicznościach podczas użytkowania występuje. Powyższe pozwoli znacząco uprościć i skrócić cały proces rozpatrzenia reklamacji.*

1. Przy zgłaszaniu roszczeń z tytułu odpowiedzialności za wady należy załączyć dokument zakupu towaru lub fakturę, jeśli została wystawiona, bądź inny dokument potwierdzający zakup towaru.
2. Przy wysyłce towaru, Kupujący ma obowiązek zapakować towar w odpowiednie opakowanie w taki sposób, by zapobiec jego uszkodzeniu lub zniszczeniu.

Data: _____

Podpis kupującego: _____

(wypełnia sprzedający)

Data przyjęcia reklamacji:

Reklamację rozpatruje:

Stanowisko sprzedawcy:

Data: _____

Podpis sprzedawcy: _____