



1. Bei der Geltendmachung der Reklamation muss man den Kaufbeleg oder Rechnung vorlegen, oder ein weiteres Dokument, der den Kauf der Ware bestätigt.
2. Bei der Zusendung der Ware ist der Käufer verpflichtet die Ware einzupacken, so dass es zu keiner Beschädigung oder Vernichtung kommt.

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Unterschrift des Käufers** \_\_\_\_\_

**(Verkäufer)**

**Datum der Annahme der Reklamation**

**Reklamation erledigt:**

**Aussage des Verkäufers:**

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Unterschrift des Verkäufers:** \_\_\_\_\_